



「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目培訓計劃嘉許禮 推出運作指南 加強從業員知識

由回收基金撥款資助
Funded by the Recycling Fund
回收基金
Recycling Fund

城市持續發展為市民帶來便利的生活，同時產生大量固體廢物。政府在2013年發表「香港資源循環藍圖2013-2022」，闡明要先通過資源再用、回收和再造，實行源頭減廢的全面策略，務求在2022年之前把都市固體廢物人均棄置量減少40%。要達至此目標，回收業的角色舉足輕重。

近200名學員修畢培訓 傳承良好做法

為配合政府的環保發展規劃，並因應社會發展和業界需要，香港品質保證局透過回收基金中行業支援計劃的撥款資助，推出了「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目。項目制訂有關回收廢木料、廚餘、紡織物廢料、廢輪胎及廢棄食用油的運作守則，並提供培訓及津貼予回收從業員，加強他們的行業知識。培訓有過千人次參加，反應踴躍熱烈，當中近200名學員已修畢課程。

日前，香港品質保證局舉行盛大的「HKQAA - 提升機構回收運作表現項目培訓計劃嘉許禮暨業界分享會」，表揚修畢培訓課程的學員，並邀得環境保護署副署長郭黃穎琦擔任主禮嘉賓，亦邀請了多名業界代表，在活動中分享實踐環保的經驗和心得，以及展望業界的未來發展。

回收基金資助 促進業界長遠發展

環境保護署副署長郭黃穎琦在會上致辭時，恭賀各修畢培訓課程的學員，期待學員学以致用，提升日常回收工作表現。她表示政府為推動回收業的可持續發展，於2015年10月推出總額10億港元的回收基金，希望為業界提供適切的協助及減少棄置廢物於堆填區的壓力。基金運作已超過一年半，除回收業界外，亦接獲不同機構就行業支援計劃的申請，各界都圍繞提升回收業的作業能力而努力貢獻，而香港品質保證局推出培訓課程及運作指南，將有助提升業界水平，促進長遠發展。



▲環境保護署副署長郭黃穎琦表示，政府會繼續支持本地回收業發展。



▲環境保護署副署長郭黃穎琦（前排，左五）、回收基金諮詢委員會主席郭振華，BBS, MH, 太平紳士（前排，右四）、環境保護署副署長黃潔明（前排，右二）、香港品質保證局總裁林寶興博士（前排，左四）、「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目指導委員會主席劉耀輝（前排，右三）、一眾項目指導委員會成員、回收基金諮詢委員會委員及演講嘉賓合照。



▲「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目指導委員會主席劉耀輝（前排，中）、項目指導委員會成員李瑞輝（前排，左四）、蘇國賢（前排，右四）一同嘉許培訓學員。

培訓獲益良多 業界反應正面

廢紙回收業僱主

新力佳先科有限公司董事總經理江志偉

過去回收業沒有實務守則，用各自的方法回收物料，依靠個人經驗，從錯誤中檢討、改善和適應市場。員工亦是邊做邊學，沒有正式規範。現時有市場認可性的機構制訂實務守則，讓業界能夠跟從，不只員工可以依據指南內容工作，公司亦較容易檢視自身的運作水平，有助行業提升表現，塑造專業的形象，從而更容易吸引年輕人入行。



▲碧達廢物處理及回收有限公司業務發展經理曹明傑（左）及新力佳先科有限公司董事總經理江志偉（右）均認為計劃不論對行業或個人都能獲益。

「培訓導師」課程學員

碧達廢物處理及回收有限公司業務發展經理曹明傑

這課程內容配合行業需要，非常實用，而且管理職級的同事可以依據「香港回收業運作指南」內容，清晰地向前線員工講解運作要求，並增加作業時的職安健意識。希望將來能針對性地加強某一回收類別的培訓，令專業認可度進一步提高。

有關「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目



▲「香港回收業運作指南」

香港品質保證局在政府回收基金資助下，推出「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目，旨在加強回收從業員的行業知識及能力，鼓勵業界實踐良好做法，薪火相傳，以及協助業界改善營運表現，提升整體專業水平和形象。

項目制訂既切合本地業界和社會需求，又能推動回收業提升專業水平的作業守則，涵蓋五種回收類別，包括廢木料、廚餘、紡織物廢料、廢輪胎及廢棄食用油。在制訂過程中，該局參考了國際標準及行業實務守則，如ISO 9001 質量管理、ISO 14001 環境管理體系、OHSAS 18001 職業安全健康管理体系等，同時參考了海外如台灣、韓國、日本、中國內地及歐美等地區的良好實務守則，並通過實地考察、訪問本地不同回收類別及規模的回收商及再造商，以及訪問綠色環保組織，以了解持份者意見。

此外，該局以深入淺出、圖文並茂的方式，將作業守則編匯成「香港回收業運作指南」，免費分發予本地回收業界，並上載電子檔到網站（www.hkqaa.org），方便業界、持份者及社會公眾參考和使用守則，惠及整個業界。

另一方面，該局將實務守則轉化為培訓課程，並透過基金提供培訓津貼予本地回收從業員，推動他們實踐良好的環保回收做法。課程共分四大單元，涵蓋香港回收業概況、分類及運作記錄管理、環境管理，以及職業安全健康等內容。該局銳意將培訓課程設計成「培訓導師」（Train-the-Trainer）課程，把專業知識傳授給高層及中層管理人員的同時，亦讓他們有能力將這些知識轉授給所有員工。

優化業界水平 提升專業形象

環境保護署助理署長黃漢明

政府理解回收業界面對不同挑戰，如土地、租金、人才等，為此積極推出多項措施協助回收行業，希望幫助解決問題如土地、運輸成本、依賴出口、運輸分類等，並推出回收基金，透過不同措施和計劃提升回收業的水平，令回收物質量更高和更具市場價值。由香港品質保證局推出的「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目，正是一個致力推動業界持續良好發展的重要計劃。

回收基金諮詢委員會主席 郭振華 BBS, MH, 太平紳士

回收業面對其中一個問題是並未專業化，「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目的培訓計劃有助業界持續發展，增強競爭力。而「香港回收業運作指南」則是適合業界共用的良好作業守則，可幫助業界提升回收運作水平。希望項目能啟發業界的創意思維，把握更多機遇，促進業界成為高產值價值的行業。

此外，行業的發展亦需要具備前瞻性，好像美國、韓國等國家的回收業都值得本地參考，他們會與專家及研究員合作，推動科技研發應用於回收業上，例如機械設備等，以提升回收效率和回收物價值。回收基

金諮詢委員會將與回收業界緊密溝通，藉以聽從各方面的意見及支援業界需要。

「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目指導委員會主席劉耀輝

全球經濟城市化及人口急速增長，面臨處理廢物的挑戰。本地廢物堆填區未來十年可能飽和，我們不能依賴這種廢物處理方法，因此回收再處理變得甚為重要。我相信「HKQAA - 提升機構回收運作表現」項目，將有助提升業界整體水平，促進本地環保回收的發展。期望這項目能樹起美好的種子，推動業界人士傳承良好的做法，為香港的循環經濟作出更大的貢獻！

香港品質保證局總裁林寶興博士

項目除了為學員提供培訓外，最重要是為業界引入實務守則，令回收機構變得更專業化。對業界不論在業務發展、吸納或培訓人員、環保及安全意識等各方面都帶來重大裨益。我們更銳意將課程設計成「培訓導師（Train-the-Trainer）」課程，目的是讓學員掌握一些核心能力和知識後，可以肩負起薪火相傳的責任，幫助業界持續發展，讓每一間從事回收業的機構、每一名回收從業員，發揮更大的社會功能，為環保和社會締造更大的價值。

註：本資料，活動（或項目籌備成員）所表達的任何意見、研究、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府或回收基金諮詢委員會的意見。

「HKQAA—提升機構回收運作表現」項目培訓計劃嘉許禮 加強從業員知識 促進業界長遠發展

由回收基金撥款資助
Funded by the Recycling Fund
回收基金
Recycling Fund

香港回收業的可持續發展受到政府高度重視，並於2015年10月成立「回收基金」，協助回收業提高運作及專業水平。為配合政府的環保發展政策，並因應社會發展和業界需要，香港品質保證局在回收基金資助下，推出了「HKQAA—提升機構回收運作表現」項目，引領回收業走向專業化。項目制訂有關回收廢木料、廚餘、紡織物廢料、廢輪胎及廢置食用油的運作守則，並提供培訓及津貼予回收從業員，加強他們的行業知識。培訓有過千人次參加，反應踴躍熱烈，當中近200名學員已修畢課程，並獲邀出席6月23日舉行的培訓計劃嘉許禮，由環境保護署副署長郭黃穎琦女士擔任主禮嘉賓。



「HKQAA—提升機構回收運作表現」項目培訓計劃嘉許禮場面非常熱烈，邀請了多位政府官員和嘉賓，以及業界和學界出席，一同見證《香港回收業運作指南》正式出版。

全球均面對處理廢物的嚴重問題，香港也不例外，堆填區日趨飽和，其容量須待很長，故此，廢物回收可說是重要解決途徑之一。當回收行業扮演著十分重要的角色。惟香港業界還存在不少難題，如土地、租金、人才等等，為此政府積極推出多項措施協助回收行業，環境保護署副署長黃穎琦表示：「政府一直在多方面支援業界，希望幫助解決問題如土地、運輸成本、依賴出口、源頭分類等等，其中回收基金已預留十億元，藉此透過不同措施和計劃提升回收業的水平，令回收物質量更高和更具市場價值。」



主禮嘉賓環境保護署副署長黃穎琦於活動上致辭，指政府特別重視中小企，會優化回收基金便利中小企。

建立業界實務守則 傳承良好回收做法

黃漢明表示，由香港品質保證局推出的「HKQAA—提升機構回收運作表現」項目，正是一個致力推動業界持續良好發展的重要計劃。該局總裁林寶興博士道：「我們期望透過此項目可以推動回收從業員實踐良好做法，提升機構整體表現，促進業界長遠地優化水平，並與相關的持份者、公司老闆等同心協力，為回收業創造更好的環境。」



環境保護署副署長黃漢明表示政府致力協助回收業的整體水平提升，藉專業化及中高技術方向發展。

林博士指出，項目除了為學員提供培訓外，最重要是為業界引入實務守則，令回收機構變得專業化；對業界不論在業務發展、吸納或培訓人員、環保及安全意識等各方面都帶來重大裨益。「我們更期望將課程設計成『培訓導師(Train-the-Trainer)』課程，目的是讓學員掌握一些核心能力和知識後，可以猶如種子般負起薪火相傳的責任，幫助業界持續發展，令質和量都可以提升。」

課程共分四大單元，分別為香港回收業的整體概況、分類分類及運作

記錄管理、環境管理和職業健康及安全。該項目指導委員會主席劉耀輝亦欣然道：「自培訓計劃推出以來，得到業界的踴躍支持，有合共1,200人次參加，並有近200位學員修畢課程，短短幾個月就有這樣的成績，我也非常欣慰！我想這次在回收基金的支持下推行培訓計劃，可以令回收從業員知道行業對社會的重要性，且有很大的發展空間。相信他們在取得培訓證書後，已踏出了重要的第一步，日後能把良好的做法傳承下去，從而共同讓回收業水平提升。」



項目指導委員會主席劉耀輝指培訓計劃得到業界踴躍支持，令他十分欣慰。

出版回收運作指南 鼓勵業界付諸實踐

對於「HKQAA—提升機構回收運作表現」項目為業界帶來巨大的正面影響，回收基金諮詢委員會主席郭振華，BBS, MH, 太平紳士也深表稱讚：「回收業面對其中一個問題是並未專業化，今次的培訓計劃有助業界持續發展，提升競爭力。」他希望透過培訓計劃，啟發業界的創意思維，把更多機遇，促進業界成為高產值價值的行業。「此外，行業的發展亦需要具備前瞻性，好像美國、韓國等國家的回收業都做得很好，他們會找專家及研究院合作，推動科技應用於回收業上，例如機械設備等，以提升效率和價值。」



回收基金諮詢委員會主席郭振華，BBS, MH, 太平紳士稱他們仍不斷探討業界的問題，希望協助一一解決。

黃漢明補充，由於業界大部份都屬於中小企，所以回收基金一直都針對性向他們作出協助，如回收商取得職安健認證後購買保險可獲折扣優惠。另外基金亦會繼續優化措施，帶動香港的回收業朝中高技術方向發展，提升業界的整體水平。

嘉許禮上，香港品質保證局亦宣布「HKQAA—提升機構回收運作表現」項目下的《香港回收業運作指南》正式出版，涵蓋廢木料、廚餘、紡織物廢料、廢輪胎和廢置食用油五個類別，匯錄了切合業界需要的運作守

則。該局在制訂守則時，參考了國際標準及行業實務守則如ISO 9001質量管理、ISO 14001環境管理體系等，以及通過實地考察、訪問本地不同回收類別及規模大小的回收商等，並有系統地介紹廢物回收的良好運作方法，鼓勵業界付諸實行。林寶興博士和劉耀輝期望，項目及指南能促進業界長遠地優化水平，讓每一間從事回收業的機構，每一位回收從業員，發揮更大的社會功能，為環保和社會締造更大的價值。



環境保護署副署長郭黃穎琦女士(前排，左五)、回收基金諮詢委員會主席郭振華先生，BBS, MH, 太平紳士(前排，右四)、環境保護署副署長黃漢明先生(前排，右二)、香港品質保證局總裁林寶興博士(前排，左四)、「HKQAA—提升機構回收運作表現」項目指導委員會主席劉耀輝先生(前排，右三)、一項項目指導委員會成員、回收基金諮詢委員會委員及演講嘉賓合照。



嘉許禮上還邀請了多位業界代表分享回收業的發展。



各得獎學員上台接受嘉許，表揚其學習成果。



香港品質保證局總裁林寶興博士期望透過項目推動回收從業員實踐良好做法，促進業界長遠地優化水平。



回收基金諮詢委員會主席郭振華，BBS, MH, 太平紳士(左三)、環境保護署副署長黃漢明(左二)、項目指導委員會主席劉耀輝(左四)、香港品質保證局總裁林寶興博士(左五)、環境保護署副署長黃穎琦(左六)及服務業助理總監彭文俊(左六)。

《香港回收業運作指南》免費派發及下載

由回收基金資助，香港品質保證局編制的《香港回收業運作指南》，內容涵蓋廢木料、廚餘、紡織物廢料、廢輪胎和廢置食用油五個類別，以深入淺出、圖文並茂方式說明回收業實務守則，免費派發予回收業界，並上載電子檔到網站(www.hkqaa.org)，方便各方參考和使用守則，鼓勵他們實踐良好做法。



學員和老闆力讚培訓課程

出席嘉許禮的培訓學員眾多，當中包括新力佳先科有限公司董事總經理江志偉先生，以及碧瑤廢物處理及回收有限公司業務發展經理曹明傑先生。當談到對課程的意見時，他倆均予以正面的評價。曹先生表示：「課程有很大的實惠用處，可以協助報讀的同事提升行業的專業知識和意識水平，例如職業安全，現在有一套清晰的指引，方便教導同事，不用再往往因出現意外方有危機意識，對我在管理方面也

有很大幫助。不過更重要的是為業界定下了公認的實務守則，因為現今的客人都很重視公司的專業水平。」

從事有廢紙回收生意的江先生亦表示贊同，並十分欣賞培訓課程可以提升員工的專業知識，令行業形象也逐步專業化，對公司日後發展、聘請及培訓員工，以及投資方面都有正面影響。他建議將來針對性地加強某一回收類別的培訓，令專業認受性進一步提高。



兩位學員曹先生(左)和江先生(右)均指課程實用，實務守則有助提升行業的專業水平。